



## Principali considerazioni in materia di IT per le soluzioni PDF

Nella scelta di una soluzione PDF aziendale vi sono molti fattori da tenere in considerazione. Nonostante la possibilità di risparmiare sull'acquisto delle licenze sia sicuramente un aspetto attraente, per prendere una decisione appropriata è opportuno valutare il prezzo in rapporto ai costi nascosti e ai potenziali compromessi legati all'attività.

### Approccio completo alla protezione

Sebbene la riduzione dei costi sia sempre una priorità dell'IT, la sicurezza non è certamente l'elemento su cui scendere a compromessi. Adobe investe in misura consistente nella fornitura di soluzioni e servizi di protezione completi e testati, compresa la partecipazione al programma Microsoft Active Protections Program (MAPP).

Adobe offre una protezione delle applicazioni di livello enterprise, con misure che includono l'uso di sandbox. La *protezione tramite sandboxing di Adobe*, ovvero la Modalità protetta, sfrutta tecniche leader di settore per garantire la sicurezza di sistemi e dati. Inoltre, l'IT può attivare JavaScript in modo selettivo per determinati file PDF, host o siti in Windows e Mac OS.

Il rischio di una fuga di dati è presente anche a livello di singolo documento. L'esistenza di team dislocati in aree geografiche diverse è una realtà sempre più diffusa e include anche membri esterni al firewall aziendale. Pertanto, l'IT deve essere in grado di supportare lo scambio di informazioni e la collaborazione, riducendo al contempo i rischi legati alle informazioni riservate o confidenziali. *Adobe Acrobat DC* offre una gamma completa di opzioni per la protezione dei documenti, dalla semplice sicurezza tramite password ai controlli basati su certificati.

### Distribuzione e gestione semplificate

Adobe supporta la più ampia gamma di strategie di distribuzione, tra cui Microsoft SCCM (System Center Configuration Manager), SCUP (System Center Updates Publisher), gli oggetti Criteri di gruppo con Active Directory, il programma di installazione di pacchetti Apple e Apple Remote Desktop. Dato che il programma di installazione di Windows si basa su tecnologia Microsoft standard, è molto probabile che anche i programmi di installazione dei prodotti Adobe siano supportati dalla maggior parte degli altri strumenti di distribuzione compatibili con Microsoft. Sono inoltre supportati i comuni ambienti di hosting, quali Citrix XenApp, Citrix XenDesktop, VMware Horizon, Microsoft WTS, Microsoft App-V e Windows Terminal Server.

Adobe mette a disposizione una documentazione dettagliata sulle migliori procedure per la distribuzione aziendale di Acrobat DC. Solo Adobe offre strumenti gratuiti per Acrobat DC e Acrobat Reader DC, come l'utilità Customization Wizard e il kit per la distribuzione aziendale, che consentono di configurare rapidamente il programma di installazione e le funzionalità dell'applicazione desiderata prima di una distribuzione a livello aziendale. Gli amministratori IT possono anche distribuire Acrobat DC insieme ad altre app Adobe Creative Cloud grazie a Creative Cloud Packager. E gli amministratori di Creative Cloud for enterprise (CCE) possono creare pacchetti Acrobat DC di tipo self-service con numeri di serie di Creative Cloud con l'utilità Customization Wizard. Inoltre, l'interfaccia utente multilingue per Acrobat DC o Acrobat Reader DC consente all'IT di distribuire la stessa immagine dell'applicazione a livello mondiale con una sola installazione, includendo tutte le risorse linguistiche su entrambe le piattaforme Windows e Mac OS.

## Prestazioni affidabili e conformità ISO

Con Acrobat DC, i dipendenti possono creare documenti conformi alle specifiche ISO, ad esempio PDF/A e ISO 32000, verificarne la conformità e potenzialmente correggere errori di compatibilità. Adobe contribuisce attivamente all'evoluzione dello standard ISO per garantire che il formato PDF continui a espandersi e a soddisfare le esigenze future. A differenza di Acrobat DC e Acrobat Reader DC, gli strumenti PDF non Adobe spesso impiegano anni per implementare l'intera specifica ISO PDF.

La conformità agli standard ISO per i documenti è più di una semplice caratteristica accessoria. La mancata soddisfazione dei requisiti normativi relativi all'inoltro di documenti può infatti costare alle organizzazioni milioni di dollari. Ad esempio, può comportare la perdita permanente di informazioni preziose e l'impossibilità di recuperarle con risultati affidabili in futuro. Inoltre, la perdita di fedeltà può compromettere fortemente le comunicazioni aziendali. Quando si parla di fedeltà, ci si riferisce alla capacità di mantenere la formattazione, i modelli o le formule essenziali tra computer e su diverse piattaforme, dai dispositivi desktop ai tablet. Nella maggior parte dei casi, gli strumenti alternativi visualizzano i file PDF senza avvisare l'utente della perdita di dettagli essenziali.

In tutto il mondo, i clienti Acrobat DC godono dell'esperienza PDF più affidabile. La standardizzazione su Acrobat DC elimina i problemi di interoperabilità e di integrità della formattazione che emergono quando si utilizzano file PDF non Adobe. Il vantaggio di evitare tali problemi si traduce in una riduzione dei costi relativi all'help desk e in una mitigazione del rischio di blocchi alla produttività.

"Adobe *Acrobat Pro DC* ha cambiato radicalmente il mio modo di interagire con i documenti PDF, infatti sono passato dalla visualizzazione passiva a un uso attivo... Ora apro automaticamente Acrobat Pro DC se devo ottimizzare e creare documenti PDF per la revisione, la modifica o l'inserimento di commenti, il che semplifica notevolmente il processo di collaborazione con gli altri membri del team."

Michael Cooper, co-fondatore e direttore creativo, Republic Publishing

## Innovazione, produttività, risparmio

L'affidabilità va oltre l'avere software e servizi di supporto sicuri. L'innovazione presso Adobe è stimolata dall'obiettivo di risolvere le problematiche e le esigenze principali dei knowledge worker. Solo Acrobat DC consente ai dipendenti di visualizzare e interagire con i documenti PDF in modo affidabile su più piattaforme e dispositivi. Ad esempio, l'*app mobile gratuita Acrobat Reader* permette al personale di usare i file PDF su dispositivi Android, iOS e Windows Phone. Estendere i contenuti ai dispositivi mobili fa aumentare il valore delle risorse aziendali. L'accesso in tempo reale alle informazioni si traduce in un personale più informato, che ha a disposizione strumenti migliori per svolgere il proprio lavoro, ad esempio revisioni di contenuti, senza doversi limitare a piattaforme, sedi o dispositivi specifici. La versione più recente dell'*app mobile Acrobat Reader* offre funzionalità quali strumenti di annotazione e creazione commenti, opzioni per la compilazione di moduli, accesso protetto e *firme elettroniche*.

La strategia e il supporto di Adobe per la gestione della mobilità aziendale sono in rapida evoluzione. L'app mobile Acrobat Reader supporta Android for Work, che consente agli amministratori IT di configurare da remoto Acrobat Reader per i propri dipendenti. Acrobat Reader per Microsoft Intune, disponibile per Android e iOS, offre funzionalità per la gestione di applicazioni e dispositivi mobili dal cloud.

## Soluzioni flessibili e ampio supporto

Possono esserci momenti in cui un'organizzazione si trova di fronte a determinate esigenze che le applicazioni software per desktop non sono in grado di risolvere nell'immediato. Acrobat DC è dotato di un kit di sviluppo software (SDK) completo e disponibile gratuitamente che consente di integrare l'applicazione nei sistemi esistenti in modo da creare soluzioni personalizzate ancora più efficienti. Puoi sviluppare plug-in o strumenti specializzati per Acrobat DC che consentano agli utenti di visualizzare facilmente i PDF e svolgere attività importanti su questo formato nei sistemi di gestione dei contenuti o in altri sistemi di archiviazione. Sul mercato sono disponibili molti plug-in per Acrobat DC che forniscono ulteriori funzionalità. Inoltre, come ulteriore garanzia di successo, puoi contare su una rete di istruttori Adobe autorizzati, sviluppatori, consulenti e risorse di formazione online.

## Grandi risultati con Microsoft SharePoint, Microsoft Office 365 e Microsoft OneDrive

Massimizza l'investimento in Microsoft offrendo un'esperienza ulteriormente ottimizzata con i documenti PDF. Gli utenti possono aprire e modificare i file PDF archiviati in SharePoint, Office 365 o OneDrive direttamente da Acrobat DC su computer Windows e Mac. L'estrazione, l'aggiunta e la modifica di metadati, l'archiviazione e il controllo delle versioni funzionano come per altri tipi di file. Inoltre, gli utenti possono sfruttare SharePoint per ottimizzare i flussi di revisione documentale e raccolta dati.

### Contenuti elettronici accessibili

I file PDF non sono tutti uguali. Ciò è particolarmente vero per quanto riguarda l'accesso facilitato di utenti che hanno problemi uditivi o visivi oppure difficoltà a eseguire movimenti precisi. Acrobat DC e Acrobat Reader DC offrono un solido supporto in termini di accessibilità per la gestione e l'utilizzo di documenti e moduli in formato PDF. Solo Acrobat DC consente di creare, ottimizzare e verificare documenti conformi a determinate specifiche, tra cui gli standard PDF/UA e WCAG 2.0, prima della loro distribuzione.

### Perché accettare compromessi?

Adotta come standard la migliore soluzione PDF al mondo. Offri ai tuoi collaboratori gli strumenti necessari per creare, modificare e firmare PDF ovunque si trovino. Ottieni gli strumenti necessari per velocizzare l'installazione e gestire gli aggiornamenti. Puoi dormire sonni tranquilli sapendo che i PDF della tua azienda sono protetti da Adobe, leader indiscusso in fatto di sicurezza dei documenti digitali.

Anche se inizialmente i prezzi delle licenze possono apparire come una componente significativa del costo totale di proprietà del software, in realtà ne rappresentano solo una parte. Le spese aggiuntive per l'acquisto e la gestione del software possono annullare qualsiasi risparmio di partenza. Qual è il livello di protezione di dati e sistemi necessario alla tua organizzazione e qual è un ritorno sull'investimento accettabile? Scegliendo Adobe, l'IT è in grado di supportare la tua attività e il tuo modo di lavorare sia oggi sia in futuro.

